

Spitalul de Recuperare "Sf. Gheorghe" Botoșani	CHESTIONAR DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI și/sau APARTINĂTORULUI		F01 PO 100-20
			Ed.:0 Rev.:0
			Pag.: 1/3

Stimată/Stimat pacient,

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în spital și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar în „cutia poștală a pacientului”, care se află pe palierul fiecărei secții. Dacă nu doriți să-l completați vă rugăm să-l introduceți în aceeași cutie.

Pentru situațiile pacienților copii chestionarele vor fi completate de aparținători(părinți, tutore, autoritate tutelară).

Pentru situațiile pacienților fără discernământ, temporar sau constant (stări comatoase, secții psihiatrie etc.), aceste chestionare se vor completa de către aparținători sau persoanele desemnate prin lege.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim și confidențial. Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

Calitatea d-voastră ☐ pacient ☐ aparținător

1. Sex ☐ bărbat ☐ femeie

2. Vârsta dvs. ani

3. În ce secție ați fost internat.....

4. La internare, ați fost însoțit pe secție de:

- ☐ a) personal sanitar
☐ b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)
☐ c) ați mers singur

5. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:

5.1 cazare ☐ a) nesatisfăcător ☐ b) bine ☐ c) foarte bine

5.2 curățenie ☐ a) nesatisfăcător ☐ b) bine ☐ c) foarte bine

5.3 alimentație ☐ a) nesatisfăcător ☐ b) bine ☐ c) foarte bine

5.4 atitudinea personalului de la Camera de Gardă/CPU/UPU

☐ a) nesatisfăcător ☐ b) bine ☐ c) foarte bine

5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultația dumneavoastră.

☐ a) nesatisfăcător ☐ b) bine ☐ c) foarte bine

5.6 calitatea îngrijirilor medicale acordate de :

5.6.1 medicul de salon ☐ a) nesatisfăcător ☐ b) bine ☐ c) foarte bine

5.6.2 asistentele medicale ☐ a) nesatisfăcător ☐ b) bine ☐ c) foarte bine

5.6.3 infirmiere ☐ a) nesatisfăcător ☐ b) bine ☐ c) foarte bine

5.7 apreciați amabilitatea și disponibilitatea personalului medical :

5.7.1 medicul de salon ☐ a) nesatisfăcător ☐ b) bine ☐ c) foarte bine

5.7.2 asistentele medicale ☐ a) nesatisfăcător ☐ b) bine ☐ c) foarte bine

5.7.3 infirmiere ☐ a) nesatisfăcător ☐ b) bine ☐ c) foarte bine

6. La explorările de pe alte secții/altă unitate sanitară ați fost însoțit de :

- ☐ a) personal sanitar ☐ b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) ☐ c) ați mers singur

Spitalul de Recuperare "Sf. Gheorghe" Botoșani	CHESTIONAR DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI și/sau APARTINĂTORULUI	F01 PO 100-20	
		Ed.:0	Rev.:0
		Pag.: 2/3	

7. Ați fost instruit asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orală (tablete, pastile) ?

- ☐ a) da, întotdeauna ☐ b) da, uneori ☐ c) nu, niciodată

8. Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete) :

8.1 s-a făcut sub supravegherea asistentei

- ☐ a) da, întotdeauna ☐ b) da, uneori ☐ c) nu, niciodată

8.2 ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament:

- ☐ a) toate o dată ☐ b) împărțite în prize

9. Medicamentele administrate în spital :

- ☐ a) v-au fost administrate doar de spital
☐ b) v-au fost cumpărate de familie
☐ c) ambele variante

10. În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura ?

- ☐ a) pe rețeta simplă eliberată de medicul de spital
☐ b) pe rețeta eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital

11. Ați fost mulțumit de serviciile medicale acordate în spitalul nostru:

11.1 pe întreaga perioadă a spitalizării ☐ c) foarte mulțumit ☐ b) mulțumit ☐ a) nemulțumit

11.2 în timpul zilei ☐ c) foarte mulțumit ☐ b) mulțumit ☐ a) nemulțumit

11.3 în timpul nopții ☐ c) foarte mulțumit ☐ b) mulțumit ☐ a) nemulțumit

11.4 sâmbăta, duminică și sărbătorile legale ☐ c) foarte mulțumit ☐ b) mulțumit ☐ a) nemulțumit

12. Cât de mulțumit sunteți de calitatea informațiilor primite despre investigații, proceduri medicale, boala dumneavoastră:

- ☐ a) nemulțumit ☐ b) mulțumit ☐ c) foarte mulțumit

13. Satisfacția dvs. generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului:

- ☐ a) nesatisfăcut ☐ b) satisfăcut ☐ c) foarte satisfăcut

14. Cum v-au fost aduse la cunoștință drepturile pacientului :

- ☐ a) verbal-asistentă medicală/medic curant ☐ b) prin afișaj ☐ c) formular în foaie

15. Considerați că drepturile pacientului au fost respectate pe perioada spitalizării :

- ☐ a) da ☐ b) nu

16. Dacă ar fi necesar să vă reinternăți, ați opta pentru același spital ?

- ☐ a) în mod cert da ☐ b) probabil că da ☐ c) în mod categoric nu
☐ d) nu se va mai întâmpla (de exemplu: pentru că nu locuiesc în apropierea spitalului)

17. Aveți observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării

- ☐ a) da ☐ b) nu

Spitalul de Recuperare “Sf. Gheorghe” Botoșani	CHESTIONAR DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI și/sau APARTINĂTORULUI		F01 PO 100-20
			Ed.:0 Rev.:0
	Pag.: 3/3		

Vă mulțumim pentru colaborare!
Data completării